

คู่มือสำหรับประชาชน : การอนุญาตโฆษณาอาหาร

หน่วยงานที่ให้บริการ: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี กระทรวงสาธารณสุข

1. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ใดประสงค์จะโฆษณา คุณประโยชน์ คุณภาพ หรือสรรพคุณของอาหาร ทางวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ ทางฉายภาพ ภาพยนตร์ หรือทางหนังสือพิมพ์ หรือสิ่งพิมพ์อื่น หรือด้วยวิธีอื่นใด เพื่อประโยชน์ในทางการค้า ต้องนำเสียง ภาพ ภาพยนตร์ หรือข้อความที่จะโฆษณาดังกล่าวนั้น ให้ผู้อนุญาตตรวจพิจารณาก่อน เมื่อได้รับอนุญาตแล้วจึงจะโฆษณาได้

หลักการ/ข้อปฏิบัติในการโฆษณาอาหาร

1) อาหารที่กฎหมายกำหนดให้ขออนุญาตผลิต นำเข้า และอื่นๆ ต้องได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยอาหารตามแต่ละกรณี ดังนี้

1.1) ผลิตภัณฑ์ที่มีการใช้สารอาหารหรือสารเคมีตัวใหม่ เป็นส่วนประกอบหรือเป็นผลิตภัณฑ์อาหารใหม่ ต้องผ่านการประเมินความปลอดภัยโดยผู้เชี่ยวชาญ และ/หรือ รับรองโดยคณะกรรมการอาหารก่อน โดยดูรายละเอียดในคู่มือสำหรับประชาชน เรื่อง การประเมินความปลอดภัยของอาหารใหม่และอาหารที่มีอาหารใหม่เป็นส่วนผสม (Novel Food)

1.2) รายละเอียดสูตรส่วนประกอบต้องเป็นไปตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขเฉพาะเรื่องและประกาศที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ยื่นขออนุญาต

1.3) คุณภาพมาตรฐานผลิตภัณฑ์ต้องเป็นไปตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขเฉพาะเรื่องและประกาศที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ยื่นขออนุญาต

1.4) การใช้วัตถุเจือปนอาหารต้องเป็นไปตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยเรื่อง วัตถุเจือปนอาหาร

1.5) ไม่มีการใช้วัตถุที่ห้ามใช้ในอาหาร และ/หรืออาหารที่ห้ามผลิต นำเข้า หรือจำหน่าย ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขที่เกี่ยวข้อง

2) การโฆษณาคุณประโยชน์ คุณภาพ หรือสรรพคุณของอาหาร

2.1) ไม่เป็นเท็จหรือเกินความจริง ไม่ทำให้ผู้บริโภคเข้าใจผิดในสาระสำคัญของอาหารและให้เกิดความหลงเชื่อโดยไม่สมควร (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหลักเกณฑ์/ข้อแนะนำในการโฆษณาอาหาร)

2.2) โฆษณาสรรพคุณเฉพาะที่ได้รับอนุญาตในฉลาก ที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา หรือได้รับการอนุมัติจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่ขออนุญาตเป็นการถูกต้อง

2.3) ไม่อนุญาตให้แสดงสรรพคุณ คุณประโยชน์ของแต่ละส่วนประกอบ และการกล่าวอ้างหน้าที่ของสารอาหาร ต้องเป็นการกล่าวถึงสารอาหารที่มีอยู่ในบัญชีสารอาหารที่แนะนำให้บริโภคประจำวัน สำหรับคนไทยอายุตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป (Thai RDI) โดยไม่ใช้การกล่าวอ้างถึงตัวผลิตภัณฑ์เป็นการเฉพาะ

2.4) ผลิตภัณฑ์ที่มีการกล่าวอ้างทางสุขภาพ (Health Claim) ต้องผ่านการประเมินตามคู่มือสำหรับประชาชน เรื่อง การประเมินการกล่าวอ้างทางสุขภาพ (Health Claim) ก่อน

- หลักเกณฑ์ทั่วไปในการโฆษณาอาหาร (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในประกาศสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เรื่อง หลักเกณฑ์การโฆษณาอาหาร พ.ศ.2551)

- การแสดงคำเตือนในการโฆษณาอาหารที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาประกาศกำหนดให้แสดงคำเตือนในการโฆษณาไว้เป็นการเฉพาะ และ ตัวอย่างคำที่ไม่อนุญาตให้ใช้ในการโฆษณาคุณประโยชน์ คุณภาพ หรือสรรพคุณของอาหาร (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหลักเกณฑ์/ข้อแนะนำในการโฆษณาอาหาร)

- หลักเกณฑ์เฉพาะในการโฆษณาอาหาร (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในประกาศสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เรื่อง หลักเกณฑ์การโฆษณาอาหาร พ.ศ.2551)

- หลักเกณฑ์ต่อไปนี้ ใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาคำขอโฆษณาอาหารที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เฉพาะแต่ละชนิดซึ่งนอกจากจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ทั่วไปแล้ว ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เฉพาะนี้ด้วย

1. อาหารสำหรับทารก หรืออาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก

2. นมโคชนิดผง นมปรุงแต่งชนิดผง และผลิตภัณฑ์ของนมชนิดผง ที่ฉลากระบุกลุ่มอายุผู้บริโภคตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป

3. นมและผลิตภัณฑ์นม นอกเหนือจากนมโคชนิดผง นมปรุงแต่งชนิดผง และผลิตภัณฑ์ของนมชนิดผง ที่ฉลากระบุกลุ่มอายุผู้บริโภคตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป

4. วัสดุสำเร็จรูปและขนมเยลลี่
5. วัสดุสำเร็จรูปและขนมเยลลี่ที่มีส่วนผสมของกลูโคแมนแนน หรือแป้งจากหัวบุก
6. อาหารทางการแพทย์ (Medical Food)
7. อาหารประเภทเครื่องปรุงรส เช่น น้ำส้มสายชู น้ำปลา ซอส ซีอิ๊ว
8. อาหารกึ่งสำเร็จรูป
9. เครื่องดื่มเกลือแร่
10. ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร
11. อาหารสำเร็จรูปที่พร้อมบริโภคทันที ตามที่กำหนดไว้ในประกาศกระทรวงสาธารณสุขฉบับที่ 305 พ.ศ. 2550 เรื่อง การแสดงฉลากอาหารสำเร็จรูปที่พร้อมบริโภคทันทีบางชนิด

(หมายเหตุ : อาหารข้อ 1-3 โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในประกาศสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เรื่อง หลักเกณฑ์การโฆษณาอาหาร (ฉบับ 2) พ.ศ.2555)

ตัวอย่างข้อความที่ไม่อนุญาตในการโฆษณาอาหาร รวมถึงการใช้ภาพที่สื่อให้เข้าใจได้ในความหมายเดียวกัน (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหลักเกณฑ์/ข้อแนะนำในการโฆษณาอาหาร)

ตัวอย่างลักษณะภาพที่ไม่อนุญาตในการโฆษณาอาหาร (แล้วแต่กรณี) (โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหลักเกณฑ์/ข้อแนะนำในการโฆษณาอาหาร)

เงื่อนไข

- 1) การโฆษณาที่ได้รับอนุญาต จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ผู้อนุญาตกำหนด ได้แก่
 - 1.1) อนุญาตเฉพาะข้อความและภาพที่ไม่ได้ขีดฆ่า
 - 1.2) โฆษณาในเวลาไม่เกิน 5 ปี นับจากวันที่อนุญาต
 - 1.3) ข้อความและภาพที่โฆษณาต้องตรงตามที่ได้รับอนุญาต ถ้าโฆษณาแตกต่างไปจากนี้ถือว่าข้อความโฆษณาทั้งหมดไม่ได้รับอนุญาต
 - 1.4) ให้แสดงข้อความเลขที่ใบอนุญาตโฆษณาในสื่อที่ได้รับอนุญาต ยกเว้นทางสื่อวิทยุกระจายเสียงไม่ต้องแสดงเลขที่ใบอนุญาตโฆษณา
 - 1.5) เงื่อนไขอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารข้อความโฆษณา (ถ้ามี)
- 2) การรับคำขอที่ กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี เฉพาะกรณีที่ต้องการเผยแพร่เฉพาะในเขตจังหวัดอุบลราชธานีเท่านั้น
- 3) ผู้มายื่นคำขอ ต้องสามารถให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ยื่นคำขอได้ และมีอำนาจตัดสินใจและลงนามรับทราบข้อบกพร่องได้
- 4) กำหนดให้ผู้ยื่นคำขอต้องประเมินตัวเอง จัดเรียงเอกสารแบบคำขอและหลักฐานประกอบ พร้อมตรวจสอบให้ครบถ้วนถูกต้อง ตามแบบตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น (Checklist)
- 5) กรณีคำขออนุญาตโฆษณาอาหารรายการใดที่จำเป็นต้องส่งเรื่องให้ผู้เชี่ยวชาญหรือต้องนำเรื่องเข้าหารือคณะทำงาน อาจมีการขอเอกสารชี้แจงประกอบข้อมูลที่ยื่นมาในภายหลัง

2. ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Center : OSSC) ถนนพรหมเทพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัด อุบลราชธานี 34000 โทรศัพท์ 0 4526 2699, 0 4526 2692-8 ต่อ 1000, 3220/ ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง 12.00 - 13.00 น.)

3. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาดำเนินการรวม: 10 วันทำการ

ลำดับ	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ประกอบการยื่นคำขอและเอกสารหลักฐานประกอบ	30 นาที	กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคฯ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี	-
2)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารหลักฐาน	60 นาที	กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคฯ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี	-
3)	การตรวจสอบเอกสาร	กรณีเอกสารไม่ครบถ้วนให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องตามบันทึกข้อบกพร่องภายในเวลาที่กำหนด และมายื่นที่เจ้าหน้าที่ตามรายชื่อที่ระบุในใบรับคำขอ	30 นาที	กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคฯ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี	-
4)	การตรวจสอบเอกสาร และชำระค่าธรรมเนียม	กรณีเอกสารครบถ้วนผู้ยื่นคำขอรับใบรับคำขอไว้เป็นหลักฐาน และชำระค่าธรรมเนียมคำขอ (ตาม ม. 44) และค่าธรรมเนียมใบอนุญาต (ตาม ม.44)	30 นาที	กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคฯ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี	-ค่าธรรมเนียมคำขอโฆษณาอาหารใบอนุญาต ฉบับละ 2,000 บาท (ตาม ม.44) -ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตโฆษณาอาหาร ฉบับละ 5,000 บาท (ตาม ม.44)
4)	การพิจารณา	ผู้ประเมิน/คณะประเมิน/ผู้เชี่ยวชาญ ดำเนินการประเมินความสอดคล้องตามกฎหมาย	5 วันทำการ	กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคฯ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี	(เริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่ได้รับเอกสารที่ครบถ้วนและถูกต้อง จนถึง ลงนามอนุญาตโดยผู้มีอำนาจ ไม่นับระยะเวลาการแก้ไขเอกสารหรือชี้แจงข้อมูลของผู้ประกอบการ)
5)	การพิจารณาอนุญาต	เสนอผู้มีอำนาจลงนาม	1 วันทำการ	กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคฯ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี	-

ลำดับ	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				อุบลราชธานี	
6)	การพิจารณาอนุญาต	ผู้มีอำนาจลงนาม พิจารณาอนุญาตหรือไม่อนุญาต	2 วันทำการ	กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี	-
7)	การพิจารณาอนุญาต	เจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้ยื่นคำขอมารับใบอนุญาต	1 วันทำการ	กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี	-

4. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

ลำดับ	รายการเอกสาร	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวน เอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	แบบฟอร์มคำขออนุญาตโฆษณา (แบบ ขอ.1)	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น	2	0	ฉบับ	(ต้องกรอกข้อความครบถ้วน และลงลายมือชื่อจริงทั้ง 2 ฉบับ)
2)	เอกสารแนบท้ายคำขออนุญาตโฆษณา (แบบ ขอ.3) คือ แบบสำหรับแสดง ภาพร่าง/สตอรี่บอร์ด ข้อความ ภาพ เสียง ที่สอดคล้องกับสื่อที่ขออนุญาต โดยต้องแสดงเนื้อหาที่โฆษณาให้ชัดเจน/บรรยายรายละเอียดให้สามารถเข้าใจได้ง่าย และต้องไม่มีรอยแก้ไข ชูตลบ ซีดฆ่า หรือเพิ่มเติม ลงลายมือชื่อจริงทุกฉบับ	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น	2	0	ฉบับ	(ในแต่ละสื่อโฆษณาอาจมีลักษณะแตกต่างกันไป ดังตัวอย่างในไฟล์เอกสารแนบ)
3)	เอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ขออนุญาตโฆษณา (แล้วแต่กรณี) พร้อมทั้งลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น	0	1	ชุด	-
4)	กรณีเป็น นิติบุคคล เตรียมเอกสารเกี่ยวกับบุคคลผู้ขออนุญาต	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น	1	0	ชุด	(การยื่นครั้งแรกใช้มอบอำนาจฉบับจริงในการยื่นครั้งต่อไปสามารถใช้สำเนาที่ลงเลขรับแล้วได้)
5)	กรณีเป็น บุคคลธรรมดา เตรียมเอกสารเกี่ยวกับบุคคลผู้ขออนุญาต	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น	1	0	ชุด	(การยื่นครั้งแรกใช้มอบอำนาจฉบับจริงในการยื่นครั้งต่อไปสามารถใช้สำเนาที่ลงเลขรับแล้วได้)
6)	สำเนาคำขออนุญาตโฆษณาเดิมที่เคยได้รับอนุญาต พร้อมทั้งลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง ในกรณีที่ต้องการใช้สำนวนโฆษณาเดิม	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น	1	0	ชุด	-

5. ค่าธรรมเนียม

- 1) ค่าธรรมเนียมคำขอโฆษณา ตาม ม.44 ฉบับละ 2,000 บาท
- 2) ค่าใบอนุญาตโฆษณาอาหาร ตาม ม.44 ฉบับละ 5,000 บาท

6. ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ถนนพรหมเทพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000 โทรศัพท์ 0 4526 2699, 0 4526 2692-8 ต่อ 1000, 3220 E-mail : fdapv34@fda.moph.go.th
2)	ศูนย์จัดการเรื่องร้องเรียนและปราบปรามการกระทำผิดกฎหมายเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ศรป.) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ชั้น 1 อาคาร 1 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 โทรศัพท์หมายเลข 0 2590 7354 -55 โทรสาร 0 2590 1556 E-mail: 1556@fda.moph.go.th สายด่วน 1556 สำนักอาหาร โทร. 02-590-7320
3)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

7. แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

- 1) แบบ ขอ.1 (คำขออนุญาตโฆษณาอาหาร)
- 2) ตัวอย่าง คำขอ ขอ.1 นิติบุคคล
- 3) ตัวอย่าง คำขอ ขอ.1 บุคคลธรรมดา
- 4) แบบ ขอ.3
- 5) ตัวอย่าง แบบ ขอ.3 โทรทัศน์
- 6) ตัวอย่าง แบบ ขอ.3 วิทยู
- 7) ตัวอย่าง แบบ ขอ.3 สิ่งพิมพ์
- 8) แบบหนังสือมอบอำนาจ แบบ 1
- 9) แบบหนังสือมอบอำนาจ แบบ 2
- 10) แบบหนังสือมอบอำนาจ แบบ 3
- 11) ตัวอย่างหนังสือมอบอำนาจ แบบ 1
- 12) ตัวอย่างหนังสือมอบอำนาจ แบบ 2
- 13) ตัวอย่างหนังสือมอบอำนาจ แบบ 3
- 14) ตัวอย่างแบบ ขอ.2
- 15) แบบตรวจสอบคำขอและบันทึกข้อบกพร่องคำขออนุญาตโฆษณาอาหาร
- 16) หลักเกณฑ์/ข้อแนะนำในการโฆษณาอาหาร
- 17) รายละเอียดเพิ่มเติม (สามารถดาวน์โหลด แบบฟอร์มคำขอ ได้ที่ <http://www.fda.moph.go.th>)

8. หมายเหตุ

ระยะเวลาดำเนินการรวม: 10 วันทำการ

9. Flow ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน:

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

- 1.ชื่อกระบวนการ: การอนุญาตโฆษณาอาหาร
- 2.หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ: สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
- 3.ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
- 4.หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
- 5.กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) พรบ.อาหาร พ.ศ.2522
 - 2) พรบ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. 2558
 - 3) คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 77/2559 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2559 เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพ
 ในกระบวนการพิจารณาอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพ
 - 4) ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ค่าใช้จ่ายที่จะจัดเก็บจากผู้ยื่นคำขอในกระบวนการพิจารณาอนุญาตผลิตภัณฑ์อาหาร พ.ศ. 2560
- 6.ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
- 7.พื้นที่ให้บริการ: จังหวัดอุบลราชธานี
- 8.กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: -
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: -
- 9.ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด
 - จำนวนคำขอน้อยที่สุด
- 10.งานนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการ
11. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน : การอนุญาตโฆษณาอาหาร